

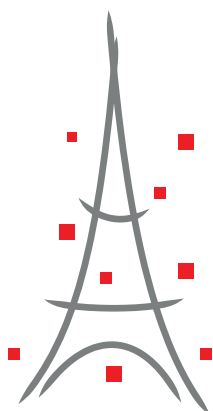


---

# RAPPORT ANNUEL 2016

100 % PARTENAIRE DE NOTRE RÉGION

---



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**ILE-DE-FRANCE**

# MESSAGE DES PRÉSIDENTS



**Didier Patault**  
Président du directoire



**Philippe Sueur**  
Président du conseil d'orientation  
et de surveillance

**E**n 2016, la Caisse d'Épargne Ile-de-France a poursuivi son développement commercial auprès des Particuliers comme des acteurs du développement régional. Notre Projet stratégique Ambition 2017 a impulsé cette nouvelle dynamique qui porte ses fruits dans tous les compartiments de notre activité.

À l'ère du numérique, nos clients attendent de leur banque qu'elle s'adapte à leur nouveaux comportements. La Caisse d'Épargne Ile-de-France a pris la pleine mesure de ces mutations en cours dans l'univers bancaire. Nous avons ainsi renforcé notre capacité d'innovation et la formation de tous nos collaborateurs afin d'offrir à nos clients une nouvelle expérience humaine et digitale.

Depuis bientôt 200 ans, la Caisse d'Épargne Ile-de-France est le partenaire privilégié de toutes les clientèles de son territoire de 12 millions d'habitants. Nous nous sommes positionnés très tôt comme le Banquier du Grand Paris qui est une opportunité historique pour notre territoire comme pour notre établissement. Au quotidien, nous accompagnons les projets de notre région dans tous les domaines comme les transports, la transition énergétique ou les infrastructures.

Sur le plan financier, la Caisse d'Épargne Ile-de-France a réalisé un produit net bancaire (PNB) de 1 070 M€ et son résultat net a atteint 175 M€, équivalent à celui de l'exercice 2015. Ces bons résultats financiers, obtenus dans un contexte économique toujours dégradé, illustrent la pertinence de notre modèle économique et la solidité de notre établissement.

En s'appuyant sur la confiance de ses 675 000 sociétaires et sur son modèle coopératif, la Caisse d'Épargne Ile-de-France a su consolider son ancrage local et sa position d'acteur de référence sur tous ses marchés.

Nous avons également poursuivi notre engagement en matière de mécénat pour l'accessibilité de la culture au plus grand nombre et pour la lutte contre les exclusions, ainsi que nos projets de philanthropie et d'intérêt général.

# GOUVERNANCE

## Directoire

### Didier Patault

Président du directoire

### Pascal Chabot

Membre du directoire  
Pôle Développement régional,  
organisation et informatique

### François de Laportalière

Membre du directoire  
Pôle Ressources

### Marion Dewagenaere

Secrétaire générale

### Alain David

Membre du directoire  
Pôle Finances et Services  
bancaires

### Gilles Lebrun

Membre du directoire  
Pôle Banque de détail

## Conseil d'Orientation et de Surveillance (31/12/2016)

### PRÉSIDENT

#### Philippe Sueur

SLE Val d'Oise

### VICE-PRÉSIDENT

#### Caroline Degagny

SLE Hauts-de-Seine

### MEMBRES

#### REPRÉSENTANTS DES SLE

##### Marie-Véronique Le Fevre

##### Eric Gavoty

SLE Paris Est

##### Daniel de Beaurepaire

SLE Paris Ouest

##### Thierry Regnault de Montgon

SLE Seine-et-Marne

##### Odile Vernet

##### Catherine Manon-Millet

SLE Yvelines

##### Laurent Béteille

##### Monique Germain

SLE Essonne

##### Guillaume Drancy

SLE Hauts-de-Seine

##### Patrick Béchet

SLE Seine-Saint-Denis

##### Annie Le Franc

##### Jean-Jacques Jegou

SLE Val-de-Marne

##### Laurent de Cherisey,

##### Association Simon

##### de Cyrène

SLE Economie Sociale  
et Entreprises

##### REPRÉSENTANT DES COLLECTIVITÉS LOCALES SOCIÉTAIRES

##### Ludovic Guilcher

Adjoint au Maire  
d'Issy-les-Moulineaux

##### REPRÉSENTANT DES SALARIÉS SOCIÉTAIRES Lucien Valverde

##### REPRÉSENTANT DES SALARIÉS Liliane Calixte Patrick Saurin

##### REPRÉSENTANT CE Bettina Larry

##### CENSEURS Alain Gournac Patrick Wajzman

## LES 10 SLE DE LA CAISSE D'ÉPARGNE ÎLE-DE-FRANCE (DÉC. 2016)

### 1 – SLE PARIS EST

Marie-Véronique Le Fevre

### 2 – SLE PARIS OUEST

Daniel de Beaurepaire

### 3 – SLE SEINE-ET-MARNE

Thierry Regnault de Montgon

### 4 – SLE YVELINES

Pierre Jean Blard

### 5 – SLE ESSONNE

Laurent Béteille

### 6 – SLE HAUTS-DE-SEINE

Caroline Degagny

### 7 – SLE SEINE-ST-DENIS

Patrick Béchet

### 8 – SLE VAL-DE-MARNE

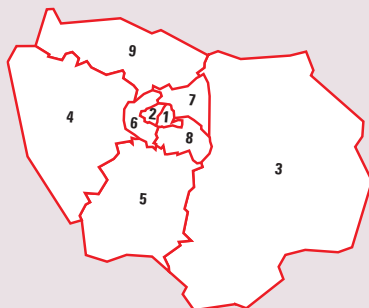
Jean-Jacques Jégou

### 9 – SLE VAL D'OISE

Philippe Sueur

### 10 – SLE ECONOMIE SOCIALE ET ENTREPRISES

Yves Laffoucrière



# CHIFFRES CLÉS 2016

**3 000 000**

clients

**675 000**

sociétaires

**455**

agences

**4 870**

collaborateurs

**29**

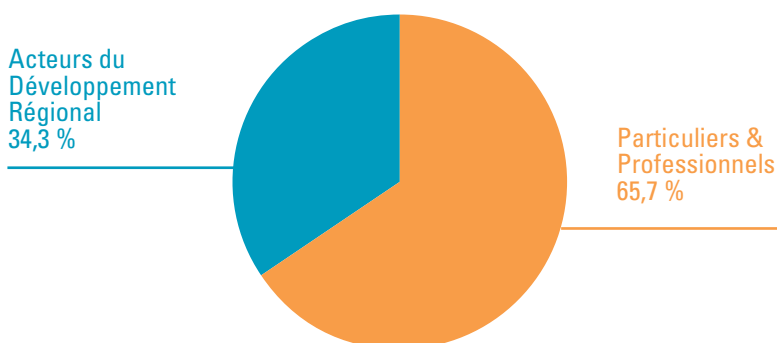
centre d'affaires

**55,6 Mds €**  
total du bilan

**4,5 Mds €**  
fonds propres  
part du Groupe

**35 Mds €**  
encours de crédit

Répartition des encours de crédit



Résultats consolidés (en M€)	2016
Produit net bancaire (PNB)	1 070
Résultat brut d'exploitation	321
Résultat net	175

# BANQUE DE PROXIMITÉ



La Caisse d'Épargne Ile-de-France est un acteur incontournable de la relation bancaire sur son territoire et accompagne l'ensemble des projets de ses clients.

## PARTICULIERS

Avec ses 455 agences réparties sur les 8 départements franciliens, une agence à distance "Monbanquierenligne.fr", la Caisse d'Épargne Ile-de-France offre à tous ses clients le meilleur de l'humain et du digital (signature électronique en agence, application mobile et tablette, multicanal...). Elle les accompagne dans les domaines de l'épargne, de la prévoyance, de l'assurance, du crédit et de la gestion des comptes.

## 920 M€

crédits à la consommation  
en 2016

## 4,4 Mds €

crédits immobilier  
accordés en 2016

En 2016, 4,4 Mds € de crédits immobiliers ont été accordés et 920 M€ au titre des crédits à la consommation.

## PROFESSIONNELS

Grâce à son dynamisme et à sa proximité, la Caisse d'Épargne Ile-de-France est en capacité d'accompagner l'ensemble de la clientèle professionnelle dans toutes les étapes de leur vie : création, investissement, consolidation, développement, cession et transmission. Ses solutions innovantes facilitent le quotidien d'une clientèle exigeante et son expertise couvre l'ensemble de leurs besoins. La Caisse d'Épargne Ile-de-France a ainsi distribué plus de 390 M€ auprès de ses clients Professionnels, jouant ainsi pleinement son rôle de banquier financeur de l'économie local.

## GESTION PRIVÉE

La Caisse d'Épargne Ile-de-France met à disposition de ses clients ses experts dédiés à la Gestion Privée : préparation de la retraite, transmission du patrimoine, transaction immobilière, assurance-vie, gestion sous mandat...

Elle compte aujourd'hui 55 000 clients, ce qui en fait un acteur important de la gestion patrimoniale sur son territoire.



# BANQUE DES DÉCIDEURS EN RÉGION

Aux côtés de tous les acteurs économiques de sa région, la Caisse d'Épargne Ile-de-France affirme son positionnement de Banquier du Grand Paris.

Les encours de financements de la Caisse d'Épargne Ile-de-France s'élevaient 35 Mds€ en 2016. Elle est donc un acteur majeur de l'économie francilienne. Avec ses 29 centres d'affaires répartis sur l'intégralité du territoire francilien, elle est au plus près de tous ses clients : entreprises, bailleurs sociaux, collectivités territoriales, professionnels de l'immobilier, institutionnels et acteurs de l'économie sociale et solidaire.

## BANQUIER DU GRAND PARIS

La production de crédits sur les différents marchés de la Banque du développement régional a atteint 2,7 Mds € en 2016. Ce chiffre illustre

**2,7 Mds €**

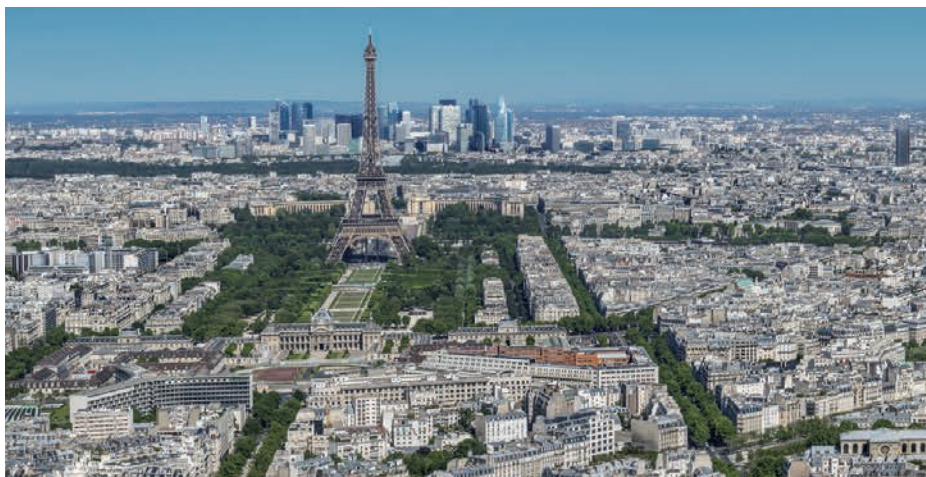
crédits accordés  
en 2016

**3 Mds €**

sur 3 ans pour les  
financements des projets du  
Grand Paris



le dynamisme de la Caisse d'Épargne Ile-de-France. 100 % de l'argent collecté dans la région est ainsi réinvesti en Ile-de-France entre les différents acteurs économiques et au profit du développement économique régional. Banque régionale, la Caisse d'Épargne Ile-de-France s'est positionnée très tôt comme le Banquier du Grand Paris en assurant le financement de nombreux projets sur le long terme, souvent jusqu'à trente ans. Elle accompagne donc ses clients dans leur projets de développement en matière de transports, de logement, de rénovation énergétique et d'infrastructures. Partenaire des projets phares et structurants de sa région, elle dispose de toutes les compétences, du savoir-faire et de l'envie pour accompagner les acteurs du Grand Paris. En 2016, elle a ainsi remporté d'importants contrats de financement dont de nouveaux trains pour le STIF et la rénovation de l'université de Marne-la-Vallée.



# BANQUE RESPONSABLE ET SOLIDAIRE



Coopérative et engagée, la Caisse d'Épargne Ile-de-France soutient et finance de nombreux projets en matière de solidarité et de lien social.

## VIE COOPÉRATIVE

Le capital de la Caisse d'Épargne Ile-de-France est ouvert aux clients via la souscription de parts sociales auprès de 10 sociétés locales d'épargne (SLE). La détention de ces parts leur assure le statut de sociétaires. Chaque année, ils exercent leur droit de vote lors des Assemblées générales organisées en juin. En 2016, la Caisse d'Épargne Ile-de-France compte 675 000 sociétaires dont 148 administrateurs qui, au plus proche des réalités économiques locales, participent à l'engagement sociétal de la banque régionale.

## MÉCÉNAT

La Caisse d'Épargne Ile-de-France est aujourd'hui l'un des grands mécènes bancaires de sa région. Une quarantaine de projets de proximité ont ainsi été soutenus en 2016, principalement dans le domaine de la culture, de l'accessibilité au handicap et de la solidarité. Elle a poursuivi ses actions avec ses partenaires historiques comme la Comédie-Française, l'Orchestre de Paris

et a noué de nouveaux mécénats tels le Printemps du violon, la rénovation du site Richelieu de la Bibliothèque Nationale de France ou encore l'association Jeunes talents et plus particulièrement les 22 concerts qu'elle organise au sein de l'hôpital Robert Debré à destination des malades.

## PHILANTHROPIE

La solidarité et la lutte contre les exclusions sont au cœur de l'engagement de la Caisse d'Épargne Ile-de-France. Elle a d'ailleurs réitéré son soutien à la Fondation de la 2e chance et à l'Autre saison des Dissonances. Depuis sa création, l'association Finances & Pédagogie est soutenue par les Caisses d'Épargne. Elle met en oeuvre un programme pédagogique lié à toutes les questions d'argent. Toutes ces actions se veulent être des réponses concrètes aux enjeux actuels d'inclusion bancaire et de prévention du surendettement.

**675 000**  
sociétaires

**50 000**  
bénéficiaires  
des actions de mécénat



**Caisse d'Épargne Ile-de-France** - 26/28, rue Neuve Tolbiac - 75013 Paris  
Tél. : + 33 (0)1 58 06 60 00

Banque coopérative - articles L. 512-85 et suivants du Code Monétaire  
et Financier Capital 1 476 294 680 euros - 382 900 942 RCS Paris

**[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**